

COVID-19 : Connaître les mesures sanitaires en place

Nous sommes ravis de vous accueillir à la Source Gilhodes.

Soucieux de votre bien-être, nous avons mis en place les mesures sanitaires selon les consignes communiquées officiellement à ce jour, afin d'assurer votre sécurité.

ENSEMBLE, RESPECTONS CE NOUVEAU PROTOCOLE POUR QUE CHACUN PUISSE PROFITER PLEINEMENT ET SEREINEMENT DE SON SÉJOUR

AVANT VOTRE ARRIVEE :

Réglez le solde de votre séjour si possible par virement bancaire.

Arrivée possible à partir de 17h00 uniquement (en raison du temps nécessaire de désinfection et d'aération entre 2 séjours). Merci dans la mesure du possible de nous communiquer en amont votre heure d'arrivée.

A VOTRE ARRIVEE :

Mise à disposition de gel hydro-alcoolique à l'accueil

Rappel des bonnes conduites « COVID » affiché à l'accueil

Nous vous accueillons avec un masque

Si d'autres personnes se trouvent à l'accueil, merci de patienter en respectant les règles de distanciation sociale

PENDANT VOTRE SEJOUR :

Pensez à aérer régulièrement votre hébergement (au moins 20 minutes par jour).

Un rappel des règles à respecter est affiché dans chaque espace commun. Concernant la circulation sur le domaine, à la vue de la configuration des lieux et de la situation de chaque hébergement, et pour ne pas dénaturer le site, nous n'avons pas mis en place de fléchage au sol. Nous comptons sur vous en cas de croisement sur un espace de circulation commun pour respecter les distances recommandées ou laisser passer les autres hôtes aux endroits les plus étroits.

Un arrêté Préfectoral du 20 mai 2020 autorise l'ouverture des piscines publiques et privées à usage collectif en Aveyron. L'accès à la piscine de la Maison d'hôtes est donc autorisé à condition de respecter les règles sanitaires suivantes :

- Respect des gestes barrières dans l'eau et autour du bassin.
- Pas plus de 6 personnes simultanément dans l'eau.
- Utilisation des transats dédiés à votre hébergement uniquement. Nous procédons à la désinfection des transats à chaque changement de locataire. Si vous souhaitez désinfecter vos transats, vous pouvez utiliser à tout moment le désinfectant mis à votre disposition dans la véranda.
- Désinfection quotidienne par nos soins du pédiluve, de la douche extérieure et des abords du bassin

L'accès au jacuzzi se fait sur réservation 24 heures à l'avance. Les appuis têtes sont protégés de housses lavables et nous désinfectons boutons de commande et abords avant et après chaque utilisation.

La qualité de l'eau de la piscine et du jacuzzi fait l'objet de contrôles quotidiens de notre part.

Les prospectus et guides touristiques ont été retirés des hébergements. De même, nous ne mettons plus à disposition cartes IGN et topos guides. Nous pouvons cependant vous adresser par mail ou via une clé USB les circuits qui vous intéressent.

Les jeux de société ne sont également plus en accès libre dans la véranda ; nous pouvons néanmoins vous en prêter certains sur demande (liste des jeux affichée dans la véranda).

Pour les chambres, petits déjeuners et tables d'hôtes sont préparés dans le respect des règles sanitaires et sont servis en extérieur ou dans la véranda, dans le respect des règles de distanciation sociale.

VOTRE DEPART :

Informez-nous la veille de votre heure de départ.

Le jour J, ouvrez en grand portes et fenêtres de votre hébergement. Départ souhaité avant 10h00 afin de nous permettre de respecter le protocole sanitaire entre chaque locataire.

Sachez que pour éviter toute contamination :

Tous les contacts que nous aurons ensemble respecteront strictement les règles de distanciation sociale auxquelles nous sommes formés.

Les clés des logements sont désinfectées entre chaque occupation.

Nous avons été contraints de supprimer des hébergements certains éléments de décoration (tapis, descentes de lits, certains rideaux...).

Nous désinfectons régulièrement les espaces communs (poignées de portes et autres surfaces fréquemment touchées...).

Les procédures de nettoyage des hébergements sont adaptées à la situation et conformes au protocole transmis par Gîtes de France Aveyron. Avant votre arrivée, nous procédons au ménage de l'hébergement avec des gants, un masque et selon un processus de nettoyage précis et désinfection en profondeur selon les informations en vigueur (linge de maison lavé à la température la plus élevée, logement aéré, désinfection des sanitaires, des surfaces fréquemment touchées...).

Vous trouverez à disposition dans les logements : du savon, des gants, du produit désinfectant pour surfaces, des essuie-tout en papier.

Nous vous souhaitons un excellent séjour !

Nathalie et Vincent